

Privacy Statement

All Building Services (ABS schoorsteentechnieken) neemt uw privacy serieus en gaat zeer zorgvuldig om met uw persoonlijke gegevens. Dit privacy statement is van toepassing op de verwerking van persoonsgegevens door All Building Services (ingeschreven onder KvK nummer 63426331).

All Building Services verwerkt persoonsgegevens van haar klanten. In dit privacy statement leggen we u graag uit waarom en op welke manier wij uw persoonsgegevens verwerken.

Het privacy beleid van All Building Services heeft betrekking op de communicatie en haar dienstverlening.

Wie zijn wij?

All Building Services. levert verschillende diensten. Deze zijn op de website te vinden.

Welke persoonsgegevens verwerken wij?

Wanneer u een overeenkomst aangaat met ons of via het contactformulier via de website informatie of een prijsopgave aanvraagt of iets dergelijks dan vragen wij u om persoonlijke en/of bedrijfsgegevens in te vullen. Deze gegevens kunnen worden gecombineerd met reeds eerder verkregen gegevens via aanvraagformulieren en van andere bedrijven. Wij maken gebruik van analytical cookies (dit zijn cookies voor bijvoorbeeld google analytics deze zijn anders dan de tracking cookies) en andere technologieën om een indruk te krijgen van uw activiteiten binnen onze websites en services om u een optimale ervaring te kunnen bieden.

Onder persoonsgegevens verstaan wij uw persoonlijke gegevens die u vrijwillig achterlaat op onze website. Hieronder valt ook alle openbare informatie die op internet beschikbaar is.

Wij verwerken de volgende gegevens:

- Naam, adres, postcode, woonplaats en telefoonnummer
- E-mailadres
- Bedrijfsnaam (indien van toepassing)
- Openbare data verkregen van internet en sociale profielen
- Indien u e-mails van ons ontvangt dan registreren wij uw interacties

Van klanten verwerken wij de volgende gegevens:

Indien u klant bent van ons of gebruik maakt van onze dienstverlening, dan verwerken wij de aanvullende persoonsgegevens.

- Factuur- en betaalgegevens
- Gegevens over de gevraagde en/of geleverde dienstverlening.

Wet Bescherming Persoonsgegevens

Alle hierboven genoemde gegevens worden door All Building Services vrijwillig verkregen. Het volledige databestand van onze prospects, klanten en partners is vastgelegd in ons financieel pakket (Snelstart) met een beveiligde toegang.

Waarom verwerken wij die persoonsgegevens?

Wij gebruiken uw persoonsgegevens, om de dienstverlening te kunnen leveren waar u om vraagt. Uw persoonsgegevens worden door All Building Services verwerkt voor de volgende doeleinden:

- Voor het uitvoeren van de met u gesloten overeenkomst(en), waaronder facturatie. (zie rechtsgrond 1)
- Om te voldoen aan wettelijke verplichtingen (administratie-, bewaar- en belastingplicht). (zie rechtsgrond 2)
- Om met u te kunnen communiceren via verschillende kanalen waaronder telefoon, post, e-mail, social media, website, binnen ons financieel pakket vanuit een service oogpunt. (zie rechtsgronden 1 en 3)
- Om de inhoud van onze communicatie met u te delen met datgene waarvan wij denken dat het voor u relevant is. Bijvoorbeeld om u te informeren over nieuwe en/of aanvullende producten en/of diensten of het aanbieden van een nieuwsbrief via onze website (zie rechtsgrond 3)
- Om u te kunnen helpen met vragen. (zie rechtsgrond 1)
- Om onze dienstverlening te verbeteren. (zie rechtsgrond 3)

De rechtsgronden voor onze doeleinden van verwerking zijn:

1. Noodzakelijk voor uitvoeren van een overeenkomst met u (artikel 6 lid 1sub b AVG);
2. Wettelijke verplichtingen (artikel 6 lid 1sub c AVG);
3. Gerechtvaardigde belangen van All Building Services (artikel 6 lid 1sub f AVG).

Verplichte verstrekking;

Wanneer wij u om persoonsgegevens vragen, dan is de verstrekking van deze gegevens noodzakelijk om u een volledige offerte te kunnen aanbieden of de juiste dienstverlening. Uitgangspunt is dat All Building Services niet meer persoonsgegevens zal verwerken dan noodzakelijk.

Uitwisseling met derden;

Wij wisselen uw persoonsgegevens nooit uit met derden, tenzij we wettelijk verplicht zijn om gegevens te verstrekken. Voor de uitvoering van onze dienstverlening kunnen wij externe dienstverleners inschakelen. Deze dienstverleners gebruiken de gegevens niet voor eigen doeleinden en verwerken de persoonsgegevens uitsluitend in overeenstemming met de opdracht van All Building Services.

Geautomatiseerde besluitvorming en profiling;

All Building Services maakt geen gebruik van geautomatiseerde besluitvorming en/of profiling.

Bewaartermijn;

We bewaren uw persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk.

Beveiliging van persoonsgegevens;

All Building Services heeft passende maatregelen genomen om persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies of tegen enige vorm van onrechtmatige verwerking.

Rechten van betrokkenen.

Informatie en inzage

U heeft het recht op informatie en inzage van de persoonsgegevens die we van u verwerken.

Rectificatie

U heeft het recht om uw persoonsgegevens te laten wijzigen of zelfs verwijderen indien de gegevens niet (langer) juist zijn. Heeft u het idee dat we verkeerde gegevens hebben meldt het ons dan zodat wij het kunnen aanpassen.

Vergetelheid

Het kan zijn dat we uw persoonsgegevens niet volledig kunnen verwijderen vanwege (juridische verplichtingen). Bijvoorbeeld administratie of andere (fiscale) wettelijke verplichtingen.

Bezwaar

Het recht van bezwaar houdt in dat u bezwaar kunt maken tegen bepaalde verwerkingen van persoonsgegevens. U heeft dit recht bij alle verwerkingen die niet zijn gebaseerd op het voldoen aan wettelijke verplichtingen. Wanneer u bezwaar maakt tegen verwerking van uw persoonsgegevens, dan beoordelen wij of wij aan uw bezwaar tegemoet kunnen komen, ondanks uw bezwaar kan er toch een gerechtvaardigd belang zijn de persoonsgegevens te blijven verwerken.

Uitoefening van de rechten

Het uitoefenen van de rechten is voor u kosteloos, behoudens misbruik. Uw oefent de rechten uit door contact met ons op te nemen.

Vragen?

Neem voor vragen over de privacy, of een beroep wilt doen op één van uw wettelijke rechten contact met ons op.

Wijzigingen

All Building Services houdt zich het recht voor dit privacy beleid aan te passen.

All Building Services, Eilandplein 260, 6922 EP Duiven

Tel: 0316-849373

info@allbuildingservices.nl